**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан администрации Подгорненского**

**сельского поселения за I квартал 2019 года**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| %п/п |  | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | С начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило письменных обращений (кол.)в том числе из администрации района (кол.), % | 63/50 |  |  |  | 63/50 |
| 1.1. | Взято на контроль всего (кол.), %В том числе из администрации района (кол.),% | 6/1003/50 |  |  |  | 6/1003/50 |
| 1.2. | По информационным системам общего пользования администрации сельского поселения | - |  |  |  | - |
| 2. | Поступило повторно (кол.), % | - |  |  |  | - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений ( кол.) | 6 |  |  |  | 6 |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1. | удовлетворено (кол.), % | 2/33 |  |  |  | 2/33 |
| 3.2. | разъяснено (кол.), % | 4/67 |  |  |  | 4/67 |
| 3.3. | Отказано (кол.),% | - |  |  |  | - |
| 4. | В работе (кол.) |  |  |  |  |  |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.), % | 6/100 |  |  |  | 6/100 |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - |  |  |  | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - |  |  |  | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | - |  |  |  | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством |  |  |  |  |  |
| 8.1. | в том числе главой сельского поселения | 2 |  |  |  | 2 |
| 9. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | - |  |  |  | - |

Информация

о работе администрации Подгорненского сельского

 поселения Отрадненского района

с обращениями граждан в I квартале 2019 года

В I квартале 2019 года в администрацию поселения поступило 6 письменных и 2 устных обращений граждан - всего 8

 Из администрации района поступило 3 обращения, или 50 % от количества письменных обращений.

 Повторных письменных обращений не поступало

В соответствии со ст. 13 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» регулярно 2 раза в неделю проводятся личные приемы граждан. На личных приемах администрацией поселения принято 2 человека, с вопросами о замене ламп уличного освещения.

При работе и обращениями используются различные формы, способствующие их объективному, всестороннему рассмотрению в соответствии с действующим законодательством. Практикуются собрания и встречи с населением, где ведется информационно-разъяснительная работа по вопросам, изложенным в обращениях (газификация, предупреждение чрезвычайных ситуаций, благоустройство поселения, ремонт дорог и другое).