**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан администрации Подгорненского**

**сельского поселения за 2019 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| %п/п |  | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | С начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило письменных обращений (кол.)в том числе из администрации района (кол.), % | 63/50 | 84/50 | 108/80 | 32/80 | 2717/60 |
| 1.1. | Взято на контроль всего (кол.), %В том числе из администрации района (кол.),% | 6/1003/50 | 8/1004/50 | 10/1008/80 | 3/1002/80 | 27/10017/60 |
| 1.2. | По информационным системам общего пользования администрации сельского поселения | - | - | - | - | - |
| 2. | Поступило повторно (кол.), % | - | - | - | - | - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений ( кол.) | 6 | 8 | 10 | 3 | 27 |
|  | из них: | - | - | - | - | - |
| 3.1. | удовлетворено (кол.), % | 2/33 | 5/62,5 | 1/ | 0/0 | 8/30 |
| 3.2. | разъяснено (кол.), % | 4/67 | 3/37,5 | 9/ | 3/ | 19/70 |
| 3.3. | Отказано (кол.),% | - | - | - | - | - |
| 4. | В работе (кол.) | - | - | - | - | - |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.), % | 6/100 | 8/100 | 10/100 | 3/100 | 27/100 |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - | - | - | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | - | - | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | - | - | - | - | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | - | - | - | - | - |
| 8.1. | в том числе главой сельского поселения | 2 | 2 | 1 | 0 | 5 |
| 9. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | - | - | - | - | - |

Исполняющий обязанности

начальника общего отдела М.В. Дубинина