**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан администрации Подгорненского**

**сельского поселения за 12 месяцев 2018 года**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| %  п/п |  | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | С начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило письменных обращений (кол.)  в том числе из администрации района (кол.), % | 6  6/100 | 3  2/66,7 | 2  2/100 | 3  3/100 | 14  13/92,9 |
| 1.1. | Взято на контроль всего (кол.), %  В том числе из администрации района (кол.),% | 6/100  6/100 | 3/100  2/66,7 | 2/100  2/100 | 3/100  3/100 | 14/100  13/92,9 |
| 1.2. | По информационным системам общего пользования администрации сельского поселения | - |  |  |  | - |
| 2. | Поступило повторно (кол.), % | - |  |  |  | - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений ( кол.) | 6 | 3 | 2 | 3 | 14 |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1. | удовлетворено (кол.), % |  | 1/33,3 | 1/50 |  | 2/14,3 |
| 3.2. | разъяснено (кол.), % | 6/100 | 2/66,7 | 1/50 | 3/100 | 12/85,7 |
| 3.3. | Отказано (кол.),% | - |  |  |  | - |
| 4. | В работе (кол.) |  |  |  |  |  |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.), % | 6/100 | 3/100 | 2/100 | 3/100 | 14/100 |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - |  |  |  | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - |  |  |  | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | - |  |  |  | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 2 | 3 | 4 | 2 | 11 |
| 8.1. | в том числе главой сельского поселения | 2 | 3 | 4 | 2 | 11 |
| 9. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | - | - |  |  | - |

Начальник общего отдела Т.А. Ахизарова