**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан администрации Подгорненского**

**сельского поселения за 2017 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| %п/п |  | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | С начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило письменных обращений (кол.)в том числе из администрации района (кол.), % | 44/100 | 44/100 | 65/83 | 33/100 | 1716/94 |
| 1.1. | Взято на контроль всего (кол.), %В том числе из администрации района (кол.),% | 4/1004/100 | 4/1004/100 | 6/1005/83 | 3/1003/100 | 17/10016/94 |
| 1.2. | По информационным системам общего пользования администрации сельского поселения | - |  |  |  | - |
| 2. | Поступило повторно (кол.), % | - |  |  |  | - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений ( кол.) | 3 | 4 | 6 | 3 | 17 |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1. | удовлетворено (кол.), % |  | 2/50 | 3/50 |  | 5/29 |
| 3.2. | разъяснено (кол.), % | 3/100 | 2/50 | 3/50 | 4/100 | 12/71 |
| 3.3. | Отказано (кол.),% | - |  |  |  | - |
| 4. | В работе (кол.) | 1 | 1 | 1 |  |  |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.), % | 3/100 | 4/100 | 6/100 | 4/100 | 17/100 |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - |  |  |  | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - |  |  |  | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | - |  |  |  | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 6 | 6 | 1 | 3 | 16 |
| 8.1. | в том числе главой сельского поселения | 6 | 6 | 1 | 3 | 16 |
| 9. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | - |  |  |  | - |

Начальник общего отдела Т.А. Ахизарова