**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан администрации Подгорненского**

**сельского поселения за 2015 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| %п/п |  | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | С начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило письменных обращений (кол.)в том числе из администрации района (кол.), % | 1311/85 | 139/69 | 1710/59 | 87/88 | 5137/73 |
| 1.1. | Взято на контроль всего (кол.), %В том числе из администрации района (кол.),% | 13/10011/85 | 13/1009/69 | 17/10010/59 | 8/1007/88 | 51/10037/73 |
| 1.2. | По информационным системам общего пользования администрации сельского поселения | - |  | - | - | - |
| 2. | Поступило повторно (кол.), % | - |  | - | - | - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений ( кол.) | 13 | 13 | 17 | 8 | 51 |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1. | удовлетворено (кол.), % | 4/31 | 3/23 | 6/35 | - | 13/26 |
| 3.2. | разъяснено (кол.), % | 9/69 | 10/77 | 11/65 | 8 | 38/74 |
| 3.3. | Отказано (кол.),% | - | - | - | - | - |
| 4. | В работе (кол.) | - | - | - | - | - |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.), % | 13/100 | 13/100 | 17/100 | 8/100 | 51/100 |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - | - | - | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | - | - | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | - | - | - | - | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 12 | 12 | 10 | 8 | 42 |
| 8.1. | в том числе главой сельского поселения | 12 | 12 | 10 | 8 | 42 |
| 9. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | - | - | - | - | - |

Начальник общего отдела В.Н.Антипов

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан администрации Подгорненского**

**сельского поселения за 2016 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| %п/п |  | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | С начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило письменных обращений (кол.)в том числе из администрации района (кол.), % | 109/90 | 44/100 | 105/50 | 64 | 3022/73 |
| 1.1. | Взято на контроль всего (кол.), %В том числе из администрации района (кол.),% | 10/1009/90 | 4/1004/100 | 10/1005/100 | 6/1004/100 | 30/10022/73 |
| 1.2. | По информационным системам общего пользования администрации сельского поселения | - |  |  |  | - |
| 2. | Поступило повторно (кол.), % | - |  |  |  | - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений ( кол.) | 10 | 4 | 10 | 6 | 30 |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1. | удовлетворено (кол.), % | 5/50 | - | 2 |  | 7/23 |
| 3.2. | разъяснено (кол.), % | 5/50 | 4/100 | 8 |  | 23/77 |
| 3.3. | Отказано (кол.),% | - | - |  |  | - |
| 4. | В работе (кол.) | - | - |  |  | - |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.), % | 10/100 | 4/100 | 10/100 | 6/100 | 30/100 |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - |  |  |  | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - |  |  |  | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | - |  |  |  | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 12 | 9 | 8 | 5 | 34 |
| 8.1. | в том числе главой сельского поселения | 12 | 9 | 8 | 5 | 34 |
| 9. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | - |  |  |  | - |

Исполняющая обязанности начальника

 общего отдела Т.А. Ахизарова