**Информация о работе с обращениями граждан**

**за 2014 год**

В течении 2014 года в администрацию Подгорненского сельского поселения Отрадненского района поступило 29 письменных обращений граждан, в том числе из администрации муниципального образования Отрадненский район – 24 (83%). Все поступившие письменные обращения были взяты на контроль и своевременно рассмотрены.

Из рассмотренных 29 письменных обращений удовлетворено – 6(31%) и по 23 обращениям даны разъяснения. Все обращения рассмотрены комиссионно.

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам выпаса скотины жителями сельского поселения без присмотра, на втором месте – ) обращения по вопросам ремонта дорог, а также улучшения жилищных условий.

В работе по обращению граждан использовались активные формы работы с населением. Проводились собрания, сходы и встречи с заявителями.

Устно в 2014 году в администрацию Подгорненского сельского поселения обратилось 42 человека.

Анализ содержания устных обращений показал, что преобладают вопросы жилищно-коммунального хозяйства (ремонт дорог, уличное освещение, питьевое водоснабжение, заготовка дров, сенокосы, сбор и вывоз твердых бытовых отходов, ликвидация свалок, санитарный порядок и др.) - 33 обращения (77%).

7 устных обращений (16%) поступило по вопросам социального обеспечения граждан (оказание материальной помощи, по материнскому капиталу, пенсионное обеспечение, предоставление льгот, трудоустройство, открытие аптеки в станице и другие).

Остальные обращения были по земельным вопросам (выделение земельных участков, отказ от земельных участков, начисление земельного налога, оформление правоустанавливающих документов и другие).

По устным обращениям:

удовлетворено – 31 (72%);

разъяснено - 11 (28%).