Информация о работе с обращениями граждан

за 2011 год

В течении 2011 года в администрацию Подгорненского сельского поселения Отрадненского района поступило 29 письменных обращений граждан, в том числе из администрации муниципального образования Отрадненский район – 17 (59%). Все поступившие письменные обращения были взяты на контроль и своевременно рассмотрены.

Из рассмотренных 29 письменных обращений удовлетворено – 8(38%) и по 21 (72,4%) обращению даны разъяснения. Все обращения рассмотрены комиссионно.

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам выпаса скотины жителями сельского поселения без присмотра, на втором месте – обращения по вопросам ремонта дорог, а также улучшения жилищных условий.

В работе по обращению граждан использовались активные формы работы с населением. Проводились собрания, сходы и встречи с заявителями.

Устно в 2011 году в администрацию Подгорненского сельского поселения обратилось 48 человека.

Анализ содержания устных обращений показал, что преобладают вопросы жилищно-коммунального хозяйства (ремонт дорог, уличное освещение, питьевое водоснабжение, заготовка дров, сенокосы, сбор и вывоз твердых бытовых отходов, ликвидация свалок, санитарный порядок и др.) - 36 обращения (75%).

6 устных обращений (12,5%) поступило по вопросам социального обеспечения граждан (оказание материальной помощи, по материнскому капиталу, пенсионное обеспечение, предоставление льгот, трудоустройство, открытие аптеки в станице и другие).

Остальные обращения были по земельным вопросам (выделение земельных участков, отказ от земельных участков, начисление земельного налога, оформление правоустанавливающих документов и другие).

По устным обращениям:

удовлетворено – 34 (71%);

разъяснено - 14 (29%).