**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан администрации Подгорненского**

**сельского поселения за 2013 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п |  | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | С начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило письменных обращений (кол.)в том числе из администрации района (кол.), % | 33/100 | 97/78 | 99/100 | 1010/100 | 3129/94 |
| 1.1. | Взято на контроль всего (кол.), %В том числе из администрации района (кол.),% | 3/1003/100 | 9/1007/100 | 9/1009/100 | 10/10010/100 | 31/10029/94 |
| 1.2. | По информационным системам общего пользования администрации сельского поселения | - | - | - |  | - |
| 2. | Поступило повторно (кол.), % | - | 1/11 | - | 7/70 | 8/26 |
| 3. | Рассмотрено всего обращений ( кол.) | 2 | 8 | 9 | 10 | 31 |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1. | удовлетворено (кол.), % | 1/50 | 3/38 | 3 | - | 7/23 |
| 3.2. | разъяснено (кол.), % | 1/50 | 5/62 | 6 | 10/100 | 24/77 |
| 3.3. | Отказано (кол.),% | - | - | - | - | - |
| 4. | В работе (кол.) | 1 | 2 | - | - | - |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.), % | 2/100 | 8/100 | 9/100 | 10/100 | 29/94 |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - | - | - | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | - | - | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | - | - | - | - | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 8 | 12 | 11 | 12 | 43 |
| 8.1. | в том числе главой сельского поселения | 8 | 12 | 11 | 12 | 43 |
| 9. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | 3 | 2 | 1 | 1 | 7 |

Начальник общего отдела администрации

Подгорненского сельского поселения В.Н.Антипов

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан администрации Подгорненского**

**сельского поселения I полугодии 2014 года**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| %п/п |  | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | С начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило письменных обращений (кол.)в том числе из администрации района (кол.), % | 54/80 | 109/90 |  |  | 1513/87 |
| 1.1. | Взято на контроль всего (кол.), %В том числе из администрации района (кол.),% | 5/1004/80 | 10/1009/90 |  |  | 15/10013/87 |
| 1.2. | По информационным системам общего пользования администрации сельского поселения | - | - |  |  | - |
| 2. | Поступило повторно (кол.), % | - | - |  |  | - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений ( кол.) | 5 | 10 |  |  | 15 |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1. | удовлетворено (кол.), % | 2/40 | 3/30 |  |  | 5/33 |
| 3.2. | разъяснено (кол.), % | 3/60 | 7/70 |  |  | 10/67 |
| 3.3. | Отказано (кол.),% | - | - |  |  | - |
| 4. | В работе (кол.) | - | - |  |  | - |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.), % | 5/100 | 10/100 |  |  | 15/100 |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - | 1 |  |  | 1 |
| 7. | Выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - |  |  | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | - | 1 |  |  | 1 |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 9 | 9 |  |  | 18 |
| 8.1. | в том числе главой сельского поселения | 9 | 9 |  |  | 18 |
| 9. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | 1 | 1 |  |  | 2 |

Начальник общего отдела администрации

Подгорненского сельского поселения В.Н.Антипов

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан администрации Подгорненского**

**сельского поселения за I квартал 2014 года**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| %п/п |  | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | С начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило письменных обращений (кол.)в том числе из администрации района (кол.), % | 54/80 |  |  |  | 54/80 |
| 1.1. | Взято на контроль всего (кол.), %В том числе из администрации района (кол.),% | 5/1004/80 |  |  |  | 5/1004/100 |
| 1.2. | По информационным системам общего пользования администрации сельского поселения | - |  |  |  | - |
| 2. | Поступило повторно (кол.), % | - |  |  |  | - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений ( кол.) | 5 |  |  |  | 5 |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1. | удовлетворено (кол.), % | 2/40 |  |  |  | 2/40 |
| 3.2. | разъяснено (кол.), % | 3/60 |  |  |  | 3/60 |
| 3.3. | Отказано (кол.),% | - |  |  |  | - |
| 4. | В работе (кол.) | - |  |  |  | - |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.), % | 5/100 |  |  |  | 5/100 |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - |  |  |  | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - |  |  |  | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | - |  |  |  | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 9 |  |  |  | 9 |
| 8.1. | в том числе главой сельского поселения | 9 |  |  |  | 9 |
| 9. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | 1 |  |  |  | 1 |

Начальник общего отдела В.Н.Антипов