**ИНФОРМАЦИЯ**

**о письменных и устных обращениях жителей Подгорненского**

**сельского поселения в 2012 году**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Ф.И.О.заявителя,адрес местожительства | Входящий №,Дата, откудапоступил | Краткое содержание обращения | Результаты рассмотрения | Примечание |
| 1. | Пышкин Юрий Федоровичст.Подгорная,ул.Красная,37 | № 1 от 19.01.2012,Администрация МО | О предоставлении благоустроенной квартиры | Снят с учета в связи с утратой оснований находиться на учете в связи с тем, что обеспечен жильем. |  |
| 2. | Ванюкова Мария Григорьевнаст.Подгорная,ул.Пугачева,38 | № 2 от 01.02.2012,Администрация МО | Об оказании помощи в организации подвоза хлеба к домовладениям | В зимнее время года хлеб будет подвозиться водителем-экспедитором «Спокойненского хлебозавода», в дальнейшем специализированным транспортом.  |  |
| 3. | Чаплыгина Любовь Павловна,ст.Подгорная,ул.Комсомольская,83 | № 3 от 02.04.2012,заявитель | О нарушении правил содержания скота по ул.Мира,53 | Разъяснено, что в соответствии с правилами содержания сельхозживотных, утвержденных Советом Подгорненского сельского поселения, нарушений содержания скота по ул.Мира,53 не усматривается |  |
| 4. | Пивоварова Екатерина Алексеевна,ст.Подгорная,ул.Комсомольская,22 | № 4 от 18.04.2012,Администрация МО | О восстановлении электроснабжения в связи с отключением работникамиОАО «Кубаньэнерго» | В результате оплаты за электроэнергию со стороны Пивоваровой Е.А. в тот же день электроэнергия была подключена |  |
| 5. | Пышкин Юрий Федоровичст.Подгорная,ул.Красная,37 | № 5 от 28.04.2012,Администрация МО | О предоставлении благоустроенного жилья | Снят с учета в связи с утратой оснований находиться на учете в связи с тем, что обеспечен жильем. |  |
| 6. | Закаляк Евдокия Тихоновна,ст.Подгорная,ул.Длинная,64 | № 6 от 02.05.2012,Администрация МО | Об оказании помощи в организации подвоза хлеба к домовладениям | Разъяснено, что для обеспечения хлебом в отдаленных местах в соответствии с постановлением губернатора Края определены специальные площадки, одна из которых находится возле домовладения заявительницы. |  |
| 7. | Зарецкая Антонина Дмитриевна, ст.Подгорная, ул.Длинная, 79 | № 7 от 22.05.2012,заявитель | О бесконтрольном содержании скота гр. Галилей Т.Ю., оскорблении | Было проведено комиссионное обследование. Рекомендовано обратиться в суд за возмещением вреда. Составлен протокол участковым уполномоченным полиции. |  |
| 8. | Ванюкова Мария Григорьевнаст.Подгорная,ул.Пугачева,38 | № 8 от 04.06.2012,Администрация МО | Об оказании помощи в организации подвоза хлеба к домовладениям | Разъяснено, что для обеспечения хлебом в отдаленных местах в соответствии с постановлением губернатора Края определены 4 специальных площадки для торговли хлебом |  |
| 9. | Батина Надежда Алексеевна,ст.Подгорная,ул.Комсомольская,76 | № 9 от 04.06.2012,Администрация МО | О незаконных действиях И.П.Газолян по развозке хлеба жителям станицы | Разъяснено: на водителя Шаульского В.В., подвозившим хлеб от Газолян составлен протокол. Предложено ООО «Русский колос» оказать помощь в организации подвоза хлеба. |  |
| 10. | Зарецкая Антонина Дмитриевна, ст.Подгорная, ул.Длинная, 79 | № 10 от 28.06.2012,заявитель | О бесконтрольном содержании скота гр. Галилей Т.Ю.,  | Было проведено комиссионное обследование. Рекомендовано обратиться в суд за возмещением вреда. Составлен протокол участковым уполномоченным полиции. |  |
| 11. | Зарецкая Антонина Дмитриевна, ст.Подгорная, ул.Длинная, 79 | № 11 от 30.06.2012,заявитель | О принятии мер к Галилей Т.Ю. по факту потравы посевов скотиной | Было проведено комиссионное обследование. Рекомендовано обратиться в суд за возмещением вреда.  |  |
| 12. | Касюк Наталья Викторовна,ст.Подгорная,ул.Кривая,3 | № 12 от13.07.2012,Администрация МО | О получении субсидии для приобретения жилья | По вопросу касающемуся администрации сельского поселения информация направлена в администрацию МО (справка о составе семьи, площади домовладения) |  |
| 13. | Фомина Любовь Васильевна,ст.Подгорная,ул.Красная, 59/2 | № 13 от 27.07.2012заявитель | О разрешении на обустройство отдельного входа от квартиры, принадлежащей администрации сельского поселения | Просьба удовлетворена, разрешение дано. |  |
| 14. | Горбаконева Татьяна Михайловнаст.Подгорная,ул.Комсомольская,54 | № 14 от 30.07.2012Администрация МО | О водоотведении от домовладения и земельного участка | Силами ДРСУ по ул.Комсомольской прорыт сточный кювет 150 метров для отвода дождевых вод, а также углублен сточный кювет по ул.Широкой – 40 метров |  |
| 15. | Пятибратов Валерий Григорьевичст.Подгорная,ул.Новая, 10 | № 15 от 03.08.2012заявитель | О принятии мер к Галилей Г.Ю. о бесконтрольном содержании скота | Проведено комиссионное обследование, составлен акт по нанесенному ущербу, рекомендовано обратиться в суд.Уполномоченным участковым полиции составлен административный протокол. |  |
| 16. | Пышкин Юрий Федоровичст.Подгорная,ул.Красная,37 | № 16 от 17.08.2012,Администрация МО | О предоставлении благоустроенного жилья | Снят с учета в связи с утратой оснований находиться на учете в связи с тем, что обеспечен жильем. |  |
| 17. | Долгаймер Наталья Александровна, ст.Подгорная,Ул.Новая,16 | № 17 от 10.09.2012заявитель | О принятии мер к Галилей Г.Ю. о бесконтрольном содержании скота | Проведено комиссионное обследование, составлен акт по нанесенному ущербу, рекомендовано обратиться в суд. |  |
| 18. | Дорошенко Лидия Васильевна,г.Армавир,ул.Шаумяна,178 | № 19 от 19.09.2012Администрация МО | О ремонте дороги по ул.Каменной, где проживает мать Хахулина М.А. | Дан ответ, что ремонт по ул.Каменной запланирован на 3 квартал 2013 года согласно утвержденного плана Советом сельского поселения |  |
| 19. | Мазнова Варвара Яковлевна, ст.Подгорная, ул.Красная, 65 | Устной обращение14.03.2012 | Ремонт участка дороги по ул.Красной | Разъяснено, что ремонт участка дороги по ул.Красной согласно решения Совета Подгорненского сельского поселения запланирован на 3 квартал 2013 года | Ответом удовлетворена |
| 20 | Анопкин Георгий Алексеевич,Ст.Подгорная,Ул.Длинная,61 | Устной обращение14.03.1012 | Ремонт участка дороги по ул.Южная | Разъяснено, что ремонт участка дороги по ул.Южной согласно решения Совета Подгорненского сельского поселения запланирован на 3 квартал 2013 года | Ответом удовлетворена |
| 21 | Карабанова Людмила Петровна, ст.Подгорная, Ул.Узкая,25 | Устной обращение16.05.2012 | Ремонт участка дороги по ул.Почтовая | Разъяснено, что ремонт участка дороги по ул.Почтовая согласно решения Совета Подгорненского сельского поселения запланирован на 3 квартал 2013 года | Ответом удовлетворена |
| 22 | Хилько Мария Максимовна,Ст.Подгорная, ул.Толстого,8 | Устной обращение12.06.2012 | Ремонт участка дороги по ул.Толстого | Разъяснено, что ремонт участка дороги по ул.Толстого согласно решения Совета Подгорненского сельского поселения запланирован на 3 квартал 2013 года | Ответом удовлетворена |
| 23 | Галилей Галина Юрьевна, ст.Подгорная, ул.Новая,4 | Устной обращение19.07.2012 | Ремонт участка дороги по ул.Новая | Разъяснено, что ремонт участка дороги по ул.Новая согласно решения Совета Подгорненского сельского поселения запланирован на 3 квартал 2013 года | Ответом удовлетворена |
| 24 | Хахулина Мария АндреевнаСт.Подгорная, ул.Каменная, 6 | Устной обращение18.08.2012 | Ремонт участка дороги по ул.Каменная | Разъяснено, что ремонт участка дороги по ул.Каменная согласно решения Совета Подгорненского сельского поселения запланирован на 3 квартал 2013 года | Ответом удовлетворена |
| 25 | Александрова Любовь ИвановнаСт.ПодгорнаяУл.Речная, 12 | Устной обращение20.09.2012 | О подключении уличного освещения по ул.Длинной от ул.Толстого до ул.Речной | Разъяснено, что подключение уличного освещения по данному участку дороги запланировано на 2013 год | Ответом удовлетворена |
|  |  |  |  |  |  |

Глава Подгорненского сельского поселения

Отрадненского района А.Ю.Леднёв

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан администрации Подгорненского**

**сельского поселения за 2011 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| %п/п |  | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | С начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило письменных обращений (кол.)в том числе из администрации района (кол.), % | 43/75 | 104/40 | 138/62 | 22/100 | 2917/59 |
| 1.1. | Взято на контроль всего (кол.), %В том числе из администрации района (кол.),% | 3/752/50 | 5/504/40 | 12/927/54 | 1/501/50 | 21/7214/48 |
| 1.2. | По информационным системам общего пользования администрации сельского поселения | - | - | - | - | - |
| 2. | Поступило повторно (кол.), % | - | - | - | 1/50 | 1/50 |
| 3. | Рассмотрено всего обращений ( кол.) | 4 | 10 | 13 | 2 | 29 |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1. | удовлетворено (кол.), % | 1/33 | 1/20 | 5/42 | 1/100 | 8/38 |
| 3.2. | разъяснено (кол.), % | 2/67 | 4/80 | 7/58 | - | 13/62 |
| 3.3. | Отказано (кол.),% | - | - | - | - | - |
| 4. | В работе (кол.) | - | - | - | - | - |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.), % | 2/67 | 3/60 | 8/67 | 1/50 | 14/67 |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - | - | - | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | - | - | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | - | - | - | - | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 12 | 12 | 12 | 12 | 48 |
| 8.1. | в том числе главой сельского поселения | 12 | 12 | 12 | 12 | 48 |
| 9. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | 3 | 4 | 4 | 3 | 14 |

Начальник общего отдела В.Н.Антипов

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан администрации Подгорненского**

**сельского поселения за 2010 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п |  | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | С начала года |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 1. | Поступило письменных обращений (кол.)в том числе из администрации района (кол.), % | 44/100 | 74/57 | 92/22 | 52/40 | 2512/48 |
| 2. | Поступило повторно (кол.), % | 1/25 | - | - | - | 1/4 |
| 1.1. | Взято на контроль всего (кол.), %В том числе из администрации района (кол.),% | 3/753/75 | 5/714/57 | 7/782/22 | 4/802/40 | 19/7611/44 |
| 3. | Рассмотрено всего обращений ( кол.) | 4 | 7 | 9 | 5 | 25 |
| 4. | В работе (кол.) | - | - | - | - | - |
| 3.1. | удовлетворено (кол.), % | - | 2/40 | 6/86 | 2/50 | 10/53 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место(кол.), % | 3/100 | 5/100 | 6/86 | 1/25 | 15/79 |
| 3.2. | разъяснено (кол.), % | 2/67 | 3/60 | 1/14 | 3/75 | 6/40 |
| 3.3. | отказано (кол.), % | 1/25 | - | - | - | 1/5 |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - | - | - | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | - | - | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | - | - | - | - | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 15 | 12 | 12 | 11 | 50 |
| 8.1. | в том числе главой сельского поселения | 12 | 10 | 12 | 11 | 45 |
| 9. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | 3 | 2 | 3 | 4 | 12 |

Начальник общего отдела В.Н.Антипов

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан администрации Подгорненского**

**сельского поселения за 2012 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| %п/п |  | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | С начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило письменных обращений (кол.)в том числе из администрации района (кол.), % | 22/100 | 75/71 | 83/38 | 77/100 | 2417/71 |
| 1.1. | Взято на контроль всего (кол.), %В том числе из администрации района (кол.),% | 2/1002/100 | 7/1005/100 | 8/1003/100 | 7/1007/100 | 24/10017/100 |
| 1.2. | По информационным системам общего пользования администрации сельского поселения | - | - | - | - | - |
| 2. | Поступило повторно (кол.), % | - | - | - | 1/14 | 1/4 |
| 3. | Рассмотрено всего обращений ( кол.) | 2 | 7 | 8 | 7 | 24 |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1. | удовлетворено (кол.), % | 1/50 | 3/43 | 5/63 | 1/14 | 10/42 |
| 3.2. | разъяснено (кол.), % | 1/50 | 4/57 | 3/37 | 6/86 | 14/58 |
| 3.3. | Отказано (кол.),% | - | - | - | - | - |
| 4. | В работе (кол.) | - | - | - | - | - |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.), % | 2/100 | 7/100 | 8/100 | 7/100 | 24/100 |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - | - | - | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | - | - | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | - | - | - | - | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 9 | 12 | 12 | 10 | 43 |
| 8.1. | в том числе главой сельского поселения | 9 | 12 | 12 | 10 | 43 |
| 9. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | 3 | 2 | 2 | 2 | 9 |

Начальник общего отдела В.Н.Антипов

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан администрации Подгорненского**

**сельского поселения за 2013 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п |  | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | С начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило письменных обращений (кол.)в том числе из администрации района (кол.), % | 33/100 | 97/78 | 99/100 | 1010/100 | 3129/94 |
| 1.1. | Взято на контроль всего (кол.), %В том числе из администрации района (кол.),% | 3/1003/100 | 9/1007/100 | 9/1009/100 | 10/10010/100 | 31/10029/94 |
| 1.2. | По информационным системам общего пользования администрации сельского поселения | - | - | - |  | - |
| 2. | Поступило повторно (кол.), % | - | 1/11 | - | 7/70 | 8/26 |
| 3. | Рассмотрено всего обращений ( кол.) | 2 | 8 | 9 | 10 | 31 |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1. | удовлетворено (кол.), % | 1/50 | 3/38 | 3 | - | 7/23 |
| 3.2. | разъяснено (кол.), % | 1/50 | 5/62 | 6 | 10/100 | 24/77 |
| 3.3. | Отказано (кол.),% | - | - | - | - | - |
| 4. | В работе (кол.) | 1 | 2 | - | - | - |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.), % | 2/100 | 8/100 | 9/100 | 10/100 | 29/94 |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - | - | - | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | - | - | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | - | - | - | - | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 8 | 12 | 11 | 12 | 43 |
| 8.1. | в том числе главой сельского поселения | 8 | 12 | 11 | 12 | 43 |
| 9. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | 3 | 2 | 1 | 1 | 7 |

Начальник общего отдела администрации

Подгорненского сельского поселения В.Н.Антипов

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан администрации Подгорненского**

**сельского поселения Iполугодии 2014 года**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| %п/п |  | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | С начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило письменных обращений (кол.)в том числе из администрации района (кол.), % | 54/80 | 109/90 |  |  | 1513/87 |
| 1.1. | Взято на контроль всего (кол.), %В том числе из администрации района (кол.),% | 5/1004/80 | 10/1009/90 |  |  | 15/10013/87 |
| 1.2. | По информационным системам общего пользования администрации сельского поселения | - | - |  |  | - |
| 2. | Поступило повторно (кол.), % | - | - |  |  | - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений ( кол.) | 5 | 10 |  |  | 15 |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1. | удовлетворено (кол.), % | 2/40 | 3/30 |  |  | 5/33 |
| 3.2. | разъяснено (кол.), % | 3/60 | 7/70 |  |  | 10/67 |
| 3.3. | Отказано (кол.),% | - | - |  |  | - |
| 4. | В работе (кол.) | - | - |  |  | - |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.), % | 5/100 | 10/100 |  |  | 15/100 |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - | 1 |  |  | 1 |
| 7. | Выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - |  |  | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | - | 1 |  |  | 1 |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 9 | 9 |  |  | 18 |
| 8.1. | в том числе главой сельского поселения | 9 | 9 |  |  | 18 |
| 9. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | 1 | 1 |  |  | 2 |

Начальник общего отдела администрации

Подгорненского сельского поселения В.Н.Антипов

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан администрации Подгорненского**

**сельского поселения за Iквартал 2014 года**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| %п/п |  | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | С начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило письменных обращений (кол.)в том числе из администрации района (кол.), % | 54/80 |  |  |  | 54/80 |
| 1.1. | Взято на контроль всего (кол.), %В том числе из администрации района (кол.),% | 5/1004/80 |  |  |  | 5/1004/100 |
| 1.2. | По информационным системам общего пользования администрации сельского поселения | - |  |  |  | - |
| 2. | Поступило повторно (кол.), % | - |  |  |  | - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений ( кол.) | 5 |  |  |  | 5 |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1. | удовлетворено (кол.), % | 2/40 |  |  |  | 2/40 |
| 3.2. | разъяснено (кол.), % | 3/60 |  |  |  | 3/60 |
| 3.3. | Отказано (кол.),% | - |  |  |  | - |
| 4. | В работе (кол.) | - |  |  |  | - |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.), % | 5/100 |  |  |  | 5/100 |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - |  |  |  | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - |  |  |  | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | - |  |  |  | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 9 |  |  |  | 9 |
| 8.1. | в том числе главой сельского поселения | 9 |  |  |  | 9 |
| 9. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | 1 |  |  |  | 1 |

Начальник общего отдела В.Н.Антипов