Информация о работе с обращениями граждан

за 2016 год

В течении 2016 года в администрацию Подгорненского сельского поселения Отрадненского района поступило 30 письменных обращений граждан, в том числе из администрации муниципального образования Отрадненский район – 22 (73%). Все поступившие письменные обращения были взяты на контроль и своевременно рассмотрены.

Из рассмотренных 30 письменных обращений удовлетворено – 7(23%) и по 23 обращениям даны разъяснения. Все обращения рассмотрены комиссионно.

В работе по обращению граждан использовались активные формы работы с населением. Проводились собрания, сходы и встречи с заявителями.

Устно в 2016 году в администрацию Подгорненского сельского поселения обратилось 34 человека.

Анализ содержания устных обращений показал, что преобладают вопросы жилищно-коммунального хозяйства (ремонт дорог, уличное освещение, питьевое водоснабжение, заготовка дров, сенокосы, сбор и вывоз твердых бытовых отходов, ликвидация свалок, санитарный порядок и др.) - 21 обращений (59 %).

Остальные 13 обращений были по земельным вопросам (выделение земельных участков, отказ от земельных участков, начисление земельного налога, оформление правоустанавливающих документов и другие).

По устным обращениям:

удовлетворено – 15 (44%);

разъяснено - 19 (56%).