Информация о работе с обращениями граждан

за 2013 год

 В течении 2013 года в администрацию Подгорненского сельского поселения Отрадненского района поступило 31 письменное обращение граждан, в том числе из администрации муниципального образования Отрадненский район – 29 (94%). Все поступившие письменные обращения были взяты на контроль и своевременно рассмотрены.

 Из рассмотренных 31 письменных обращений удовлетворено – 7(23%) и по 24 (77%) обращениям даны разъяснения. Все обращения рассмотрены комиссионно.

 Наибольшее количество обращений поступило по вопросам приобретения (выделения) жилья, далее - выпаса скотины жителями сельского поселения без присмотра, на третьем месте – обращения по вопросам ремонта дорог, а также улучшения жилищных условий.

 В работе по обращению граждан использовались активные формы работы с населением. Проводились собрания, сходы и встречи с заявителями.

 Устно в 2013 году в администрацию Подгорненского сельского поселения обратилось 43 человека.

 Анализ содержания устных обращений показал, что преобладают вопросы жилищно-коммунального хозяйства (ремонт дорог, уличное освещение, питьевое водоснабжение, заготовка дров, сенокосы, сбор и вывоз твердых бытовых отходов, ликвидация свалок, санитарный порядок и др.) - 33 обращения (77%).

 8 устных обращений (18,6%) поступило по вопросам социального обеспечения граждан (оказание материальной помощи, по материнскому капиталу, пенсионное обеспечение, предоставление льгот, трудоустройство, открытие аптеки в станице и другие).

 Остальные обращения были по земельным вопросам (выделение земельных участков, отказ от земельных участков, начисление земельного налога, оформление правоустанавливающих документов и другие).

 По устным обращениям:

удовлетворено – 31 (72%);

разъяснено - 12 (28%).