**Информация о работе с обращениями граждан**

**за 2018 год**

В течении 2018 года в администрацию Подгорненского сельского поселения Отрадненского района поступило 14 письменных обращений граждан, в том числе из администрации муниципального образования Отрадненский район – 13 (92,9%). Все поступившие письменные обращения были взяты на контроль и своевременно рассмотрены.

Из рассмотренных 14 письменных обращений удовлетворено – 2 (14,3%) и по 12 обращениям даны разъяснения. Все обращения рассмотрены комиссионно.

В работе по обращению граждан использовались активные формы работы с населением. Проводились собрания, сходы и встречи с заявителями.

Устно в 2018 году в администрацию Подгорненского сельского поселения обратилось11 человек.

Анализ содержания устных обращений показал, что преобладают вопросы жилищно-коммунального хозяйства (ремонт дорог- 1 обращение, уличное освещение – 5 обращений, порядок выплат субсидий – 1 обращения, выкашивание сорной растительности – 3 обращение, ремонт кладки через р. Гультюк – 1 обращение. По устным обращениям:

удовлетворено – 10 (90,9 %);

разъяснено - 1 (9,1%).