**Информация о работе с обращениями граждан**

**за 2017 год**

В течении 2017 года в администрацию Подгорненского сельского поселения Отрадненского района поступило 17 письменных обращений граждан, в том числе из администрации муниципального образования Отрадненский район – 16 (94%). Все поступившие письменные обращения были взяты на контроль и своевременно рассмотрены.

Из рассмотренных 17 письменных обращений удовлетворено – 5 (29%) и по 12 обращениям даны разъяснения. Все обращения рассмотрены комиссионно.

В работе по обращению граждан использовались активные формы работы с населением. Проводились собрания, сходы и встречи с заявителями.

Устно в 2017 году в администрацию Подгорненского сельского поселения обратилось16 человек.

Анализ содержания устных обращений показал, что преобладают вопросы жилищно-коммунального хозяйства (ремонт дорог- 1 обращение, уличное освещение – 4 обращения, заготовка дров – 1 обращение, спил деревьев – 1 обращение, расчистка дорог от снега -3 обращения, порядок выплат субсидий – 3 обращения, выкашивание сорной растительности – 1 обращение, о работе сотовой связи – 1 обращение По устным обращениям:

удовлетворено – 10 (63%);

разъяснено - 6 (37%).